

Sistema Nacional de Avaliação  
da Educação Superior - SINAES

**INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL EXTERNA  
Presencial e a Distância  
CREDENCIAMENTO**

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO  
DA EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DAES



**INEP** MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



Presidência da República Federativa do Brasil

Ministério da Educação | **MEC**

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas  
Educacionais Anísio Teixeira | **Inep**

Diretoria de Avaliação da Educação Superior | **Daes**



**INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL EXTERNA  
Presencial e a distância**

**CRENCIAMENTO**

BRASÍLIA-DF  
OUTUBRO/2017



Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep)  
É permitida a reprodução total ou parcial desta publicação, desde que citada a fonte.

#### EQUIPE TÉCNICA DA COORDENAÇÃO-GERAL DE AVALIAÇÃO DE CURSOS DE GRADUAÇÃO E IES (CGACGIES)

##### **Organização e Colaboração Técnica**

Alexandre Magno Dias Silvino  
Ana Carolina de Aguiar Moreira Oliveira  
Ana Flávia Sacchetto Fabrini  
Fabiano Cavalcanti Mundim  
Gislane Scholze Domingues  
Gustavo Danicki Aureliano Rosa  
Ludmila Araújo de Sá Teles Rodrigues  
Mariângela Abrão  
Ricardo Cezar Blezer  
Rodrigo Fraga Massad  
Rogério Dentello  
Sueli Macedo Silveira

##### **Colaboradores**

Ana Angélica Paiva Figueiredo  
Andressa Cerqueira Bouças  
Celi Rosália Soares de Melo  
Dayane Pereira  
Helga Tavares de Melo Wanderley  
Karoline Pereira Lopes da Rocha Mendes  
Luciana de Santana Martins  
Miriam Furtado Gomes  
Rosa Mara Santos Cassis  
Thalyta Bosi de Oliveira

##### EDITORIA

##### **Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira**

Setor de Indústrias Gráficas – Quadra 04 – Lote 327, Térreo, Ala B  
CEP 70610-440 – Brasília-DF – Brasil  
Fone: (61) 2022-3070  
editoracao@inep.gov.br

##### DISTRIBUIÇÃO

##### **Inep/MEC – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira**

Setor de Indústrias Gráficas – Quadra 04 – Lote 327, Térreo, Ala B  
CEP 70610-440 – Brasília-DF – Brasil  
Fone: (61) 2022-3062  
publicacoes@inep.gov.br - <http://www.publicacoes.inep.gov.br>

A exatidão das informações e os conceitos e opiniões emitidos  
são de responsabilidade dos autores.

ESTA PUBLICAÇÃO NÃO PODE SER VENDIDA. DISTRIBUIÇÃO GRATUITA.  
PUBLICADA EM 2017.

# SUMÁRIO



APRESENTAÇÃO.....	5
EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	9
EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	11
EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	15
EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	20
EIXO 5 – Infraestrutura .....	24
GLOSSÁRIO .....	33



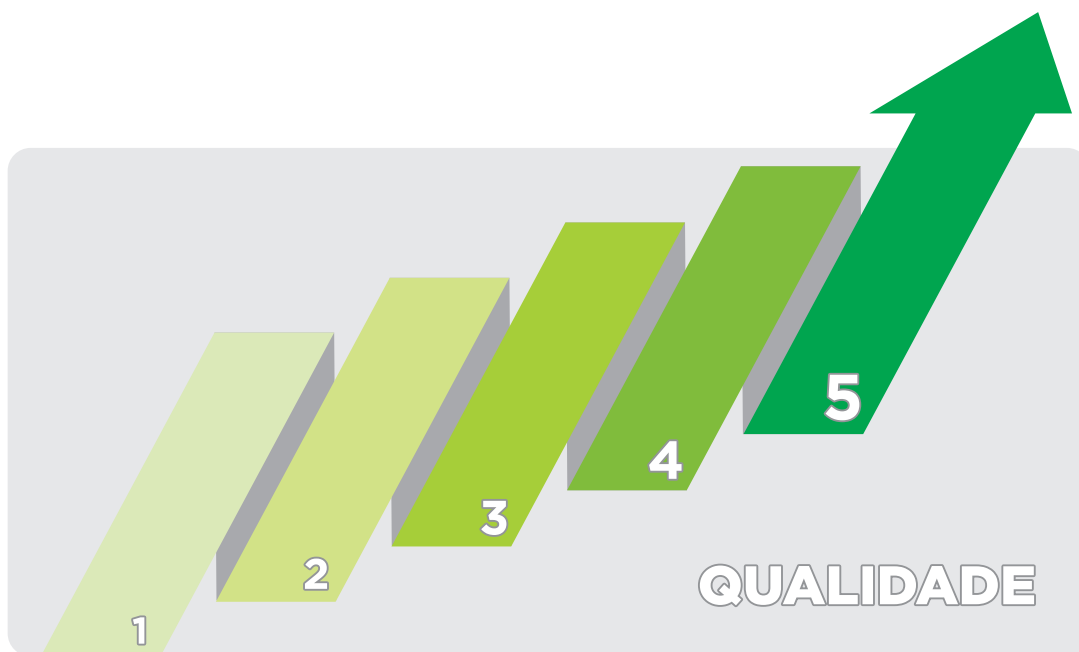


## APRESENTAÇÃO

As políticas públicas educacionais da educação superior são direcionadas pelo princípio constitucional da garantia de padrão de qualidade, previsto no art. 206, inciso VII da Constituição Federal de 1988. Fundamentando-se nessa máxima, em 2004 foi instituído o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), que tem como finalidade a melhoria da qualidade da educação nos cursos de graduação e instituições de educação superior.

Para ofertar educação superior, as faculdades privadas devem solicitar ao Ministério da Educação (MEC) o seu credenciamento – entrada da IES no Sistema Federal de Ensino. Posteriormente, de acordo com a legislação pertinente, as instituições se submetem a processo avaliativo para obter o recredenciamento, necessário para a continuidade da oferta. As instituições podem, ainda, solicitar a transformação de organização acadêmica, para tornar-se Centro Universitário ou Universidade.

O credenciamento institucional transcorre dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação *in loco*, que culmina em um relatório da comissão de avaliadores, em que constam aferidas as informações apresentadas pela IES, relacionadas à realidade encontrada durante a visita. É gerado, assim, o Conceito Institucional – CI, graduado em cinco níveis, cujos valores iguais ou superiores a três indicam qualidade satisfatória.



De acordo com a legislação, as instituições privadas são credenciadas originalmente como faculdades. O processo de credenciamento abrange a oferta da modalidade presencial ou a distância. Sendo assim, o presente instrumento é a ferramenta dos avaliadores na verificação dos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do Sinaes. É importante ressaltar que os conceitos obtidos nas avaliações não garantem, por si só, o deferimento do ato autorizativo, mas subsidiam as secretarias competentes do MEC em suas decisões regulatórias.

O cálculo utilizado para obter o CI considera pesos atribuídos aos cinco eixos do Instrumento de Avaliação. Assim, para o ato de credenciamento, o eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) possui peso 10, enquanto o eixo 2 (Desenvolvimento institucional) tem peso 30; cada um dos três eixos restantes (3-Políticas acadêmicas, 4-Políticas de gestão e 5-Infraestrutura) possui peso 20.

Em decorrência de nova legislação e do aperfeiçoamento de procedimentos, foram necessárias atualizações nos instrumentos avaliativos, que foram cuidadosamente revisados pela equipe da Coordenação-Geral de Avaliação *in loco*.

De acordo com as competências descritas na legislação, cabe ao Inep a elaboração dos instrumentos de avaliação, a partir de diretrizes estabelecidas pelos órgãos do MEC. Dentro do processo de reconstrução dos parâmetros de qualidade, foi constituído um comitê gestor por meio da Portaria nº 670, de 11 de agosto de 2017, no âmbito da DAES, para análise, revisão e adequações dos instrumentos de avaliação externa. Esse grupo foi integrado pelo Inep, SESu, Seres, Capes, CNE e Conaes. Essa mesma Portaria instituiu uma comissão consultiva, como forma de democratização, transparência e fonte de subsídios, com representantes da Associação Brasileira das Universidades Comunitárias (ABRUC), Fórum das Entidades



Representativas do Ensino Superior Particular (FÓRUM), Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED), Fórum Nacional de Pró-reitores das Universidades Estaduais e Municipais (ForGRAD), Associação Brasileira dos Reitores das Universidades Estaduais e Municipais (ABRUEM) e Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (ANDIFES).

As alterações, compreendidas como imprescindíveis, basearam-se em diversos aportes: legislação pertinente; legislação recentemente instituída; estudos estatísticos; análise de demandas provenientes da sociedade civil organizada e da comunidade acadêmica; metas do PNE; interlocução com os integrantes do Banco Nacional de Avaliadores do Sinaes – BASis; e permanente diálogo entre o Inep e a Seres, que utiliza os instrumentos em sua prática regulatória. Todas as sugestões recebidas foram analisadas e discutidas pela equipe do Inep, tendo contribuído para a construção deste documento.

O instrumento contempla as 10 dimensões determinadas pelo art. 3º da Lei do SINAES (a missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI); a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura física; o planejamento e a avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes; a sustentabilidade financeira) agrupadas por afinidade em cinco eixos, com indicadores que apresentam elementos de avaliação e os respectivos critérios para sua análise e verificação.

Além dos indicadores distribuídos nos eixos, ao final deste documento foi disponibilizado um glossário, a fim de dirimir dúvidas e evitar a compreensão equivocada dos termos.

Equipe da Coordenação-Geral de Avaliação dos Cursos de Graduação e IES

**Equipe da Coordenação-Geral de Avaliação dos Cursos de Graduação e IES**





## EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

---

### INDICADOR 1.1 Projeto de autoavaliação institucional

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> projeto de autoavaliação institucional.
2	<b>Há</b> projeto de autoavaliação institucional, <b>mas não atende</b> às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional.
3	<b>Há</b> projeto de autoavaliação institucional <b>e atende</b> às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional.
4	Há projeto de autoavaliação institucional <b>e atende</b> às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, <b>com previsão</b> de uma etapa de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica para a sua relevância.
5	Há projeto de autoavaliação institucional <b>e atende</b> às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, <b>com previsão</b> de uma etapa de sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica para a sua relevância, assim como a <b>apropriação</b> de seus resultados por esses segmentos.

### INDICADOR 1.2 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> projeto de autoavaliação institucional.
2	O projeto de autoavaliação institucional <b>não</b> prevê participação da sociedade civil organizada <b>e</b> de todos os segmentos da comunidade acadêmica.
3	O projeto de autoavaliação institucional <b>descreve</b> como ocorrerá a participação da sociedade civil organizada <b>e</b> de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles).
4	O projeto de autoavaliação <b>descreve</b> como ocorrerá a participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), <b>e abrange</b> instrumentos de coleta diversificados (voltados às particularidades de cada segmento e objeto de análise).
5	O projeto de autoavaliação <b>descreve</b> como ocorrerá a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), <b>abrange</b> instrumentos de coleta diversificados (voltados às particularidades de cada segmento e objeto de análise) <b>e</b> estratégias para fomentar o engajamento crescente.

### INDICADOR 1.3 Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados

Conceito	Critério de Análise
1	No planejamento da CPA, <b>não há</b> previsão de divulgação dos resultados relativos à autoavaliação institucional, <b>e não há</b> descrição de metodologia que possibilite a disponibilização para todos os segmentos da comunidade acadêmica.
2	No planejamento da CPA, <b>não há</b> previsão de divulgação dos resultados relativos à autoavaliação institucional, <b>ou não há</b> descrição de metodologia que possibilite a disponibilização para todos os segmentos da comunidade acadêmica.
3	No planejamento da CPA, <b>há</b> previsão de divulgação dos resultados relativos à autoavaliação institucional <b>e descrição</b> de metodologia que possibilite a <b>disponibilização</b> para todos os segmentos da comunidade acadêmica.
4	No planejamento da CPA, <b>há</b> previsão de divulgação <b>analítica</b> dos resultados relativos à autoavaliação institucional <b>e descrição</b> de metodologia que possibilite a <b>disponibilização</b> para todos os segmentos da comunidade acadêmica.
5	No planejamento da CPA, <b>há</b> previsão de divulgação <b>analítica</b> dos resultados relativos à autoavaliação institucional <b>e descrição</b> de metodologia que possibilite a <b>apropriação</b> por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

## EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### INDICADOR 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Conceito	Critério de Análise
1	A missão, os objetivos e as metas da instituição <b>não estão</b> consonantes com o PDI.
2	A missão, os objetivos e as metas da instituição <b>estão</b> expressos no PDI, <b>mas não</b> se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica).
3	A missão, os objetivos e as metas da instituição <b>estão</b> expressos no PDI <b>e</b> se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica).
4	A missão, os objetivos, as metas <b>e os valores</b> da instituição <b>estão</b> expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica) <b>e</b> possibilitam ações institucionais internas, transversais a todos os cursos.
5	A missão, os objetivos, as metas <b>e os valores</b> da instituição <b>estão</b> expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), possibilitam ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, <b>e</b> externas, por meio de projetos de responsabilidade social.

### INDICADOR 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

*Para faculdades, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.*

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> alinhamento entre o PDI e a política de ensino.
2	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política de ensino, <b>mas não</b> se consideram os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado <b>ou</b> as atividades de avaliação.
3	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política de ensino, <b>considerando</b> os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado <b>e</b> as atividades de avaliação, <b>possibilitando</b> práticas de ensino de graduação e de pós-graduação.
4	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política de ensino, <b>considerando</b> os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, <b>possibilitando</b> práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, <b>com</b> incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentive a interdisciplinaridade.
5	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política de ensino, <b>considerando</b> os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, <b>possibilitando</b> práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, <b>com</b> incorporação de avanços tecnológicos <b>e</b> com metodologia que incentive a interdisciplinaridade, <b>e</b> a promoção de ações inovadoras.

**INDICADOR 2.3** PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural  
*NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.*

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.
2	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, <b>mas não</b> se possibilitam práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento.
3	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, <b>possibilitando-se</b> práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento.
4	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, <b>possibilitando-se</b> práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, <b>havendo</b> linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados.
5	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, <b>possibilitando-se</b> práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, <b>havendo</b> linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados <b>e</b> mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

**INDICADOR 2.4** PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

(continua)

Conceito	Critério de Análise
1	O PDI <b>não possui</b> políticas institucionais <b>e não</b> aborda problemática relacionada a ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, <b>ou</b> a ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.
2	O PDI <b>não possui</b> políticas institucionais, <b>mas</b> aborda problemática relacionada a ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, <b>e</b> a ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.
3	O PDI <b>possui</b> políticas institucionais que <b>possibilitam</b> ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, <b>e</b> em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

(conclusão)

Conceito	Critério de Análise
4	O PDI <b>possui</b> políticas institucionais que <b>possibilitam</b> ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, <b>e</b> em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, <b>de modo transversal</b> aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos.
5	O PDI <b>possui</b> políticas institucionais que <b>possibilitam</b> ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, <b>de modo transversal</b> aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos <b>e</b> ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

**INDICADOR 2.5** PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

*Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.*

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e social.
2	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e social, <b>mas não se consideram</b> a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão.
3	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, <b>considerando</b> a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão.
4	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, <b>considerando</b> a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão <b>e empreendedorismo, articulando</b> os objetivos e valores da IES.
5	<b>Há</b> alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, <b>considerando</b> a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, <b>articulando</b> os objetivos e valores da IES, <b>e</b> a promoção de ações inovadoras.

**INDICADOR 2.6** PDI e política institucional para a modalidade EaD

*Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n° 1.134 de 10/10/2016.*

(continua)

Conceito	Critério de Análise
1	A política institucional para a modalidade a distância <b>não</b> está articulada com o PDI.
2	A política institucional para a modalidade a distância <b>está</b> articulada com o PDI, <b>mas não</b> contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização.

Conceito	Critério de Análise
3	A política institucional para a modalidade a distância <b>está</b> articulada com o PDI e <b>contempla</b> o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização.
4	A política institucional para a modalidade a distância <b>está</b> articulada com o PDI e <b>contempla</b> o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização, <b>observando</b> a formação pretendida para os discentes (na sede e nos polos).
5	A política institucional para a modalidade a distância <b>está</b> articulada com o PDI e <b>contempla</b> o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização, <b>observando</b> a formação pretendida para os discentes (na sede e nos polos) <b>e considerando</b> as condições reais da localidade de oferta.

### INDICADOR 2.7 Estudo para implantação de polos EaD

*Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.*

Conceito	Critério de Análise
1	O PDI <b>não</b> apresenta estudo para implantação de polos EAD.
2	O PDI <b>apresenta</b> estudo para implantação de polos EAD, <b>mas não</b> considera sua distribuição geográfica <b>ou</b> aspectos regionais sobre a população do ensino médio, a demanda por cursos superiores e a relação entre número de matriculados e de evadidos.
3	O PDI <b>apresenta</b> estudo para implantação de polos EAD que <b>considera</b> sua distribuição geográfica <b>e</b> aspectos regionais sobre a população do ensino médio, a demanda por cursos superiores e a relação entre número de matriculados e de evadidos.
4	O PDI <b>apresenta</b> estudo para implantação de polos EAD que <b>considera</b> sua distribuição geográfica <b>e</b> aspectos regionais sobre a população do ensino médio, a demanda por cursos superiores e a relação entre número de matriculados e de evadidos, <b>bem como</b> a contribuição do(s) curso(s) ofertado(s) para o desenvolvimento da comunidade.
5	O PDI <b>apresenta</b> estudo para implantação de polos EAD que <b>considera</b> sua distribuição geográfica <b>e</b> aspectos regionais sobre a população do ensino médio, a demanda por cursos superiores e a relação entre número de matriculados e de evadidos, <b>bem como</b> a contribuição do(s) curso(s) ofertado(s) para o desenvolvimento da comunidade <b>e</b> os indicadores estabelecidos no PNE vigente.



## EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

**INDICADOR 3.1** Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação  
Para a modalidade EAD, não considerar “a existência de programas de monitoria”.

Conceito	Critério de Análise
1	As ações acadêmico-administrativas previstas <b>não</b> estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação.
2	As ações acadêmico-administrativas previstas <b>estão</b> relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação, <b>mas não</b> consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas <b>ou</b> de nivelamento, transversais a todos os cursos.
3	As ações acadêmico-administrativas previstas <b>estão</b> relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação <b>e consideram</b> a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas <b>e</b> de nivelamento, transversais a todos os cursos.
4	As ações acadêmico-administrativas previstas <b>estão</b> relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação <b>e consideram</b> a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, <b>e</b> de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais.
5	As ações acadêmico-administrativas previstas <b>estão</b> relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação <b>e consideram</b> a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, <b>e</b> a promoção de ações inovadoras.

**INDICADOR 3.2** Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural  
NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.

(continua)

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.
2	As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural <b>não</b> estão em conformidade com as políticas estabelecidas.
3	As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural <b>estão</b> em conformidade com as políticas estabelecidas, <b>com previsão</b> de sua divulgação no meio acadêmico.
4	As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural <b>estão</b> em conformidade com as políticas estabelecidas, <b>com previsão</b> de divulgação no meio acadêmico <b>e</b> de estímulo com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento.

(conclusão)

Conceito	Critério de Análise
5	As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural <b>estão</b> em conformidade com as políticas estabelecidas, <b>com previsão</b> de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento, <b>e possibilitam</b> práticas inovadoras.

### INDICADOR 3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão.
2	As ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão <b>não</b> estão em conformidade com as políticas estabelecidas, <b>considerando</b> práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa.
3	As ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão <b>estão</b> em conformidade com as políticas estabelecidas, <b>considerando</b> práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, <b>com previsão</b> de divulgação no meio acadêmico.
4	As ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão <b>estão</b> em conformidade com as políticas estabelecidas, <b>considerando</b> práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, <b>com previsão</b> de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento.
5	As ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão <b>estão</b> em conformidade com as políticas estabelecidas, <b>considerando</b> práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, <b>com previsão</b> de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento, <b>e possibilitam</b> práticas inovadoras.

### INDICADOR 3.4 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

(continua)

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> ações previstas de estímulo e difusão para a produção acadêmica.
2	As ações previstas de estímulo e difusão para a produção acadêmica <b>não</b> viabilizam publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais <b>ou não</b> incentivam a participação dos docentes em eventos locais.
3	As ações previstas de estímulo e difusão para a produção acadêmica <b>viabilizam</b> publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais <b>e</b> incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local e nacional.
4	As ações previstas de estímulo e difusão para a produção acadêmica <b>viabilizam</b> publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais <b>e incentivam</b> a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional <b>e</b> internacional.

(conclusão)

Conceito	Critério de Análise
5	As ações previstas de estímulo e difusão para a produção acadêmica <b>viabilizam</b> publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, <b>incentivam</b> a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional <b>e</b> internacional, <b>e preveem</b> a <b>organização e publicação</b> de revista acadêmico-científica.

### INDICADOR 3.5 Política institucional de acompanhamento dos egressos

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não</b> há política institucional de acompanhamento dos egressos.
2	A política institucional <b>não</b> possibilita mecanismo de acompanhamento de egressos.
3	A política institucional <b>possibilita</b> mecanismo de acompanhamento de egressos <b>e</b> a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional.
4	A política institucional <b>possibilita</b> mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional <b>e prevê</b> estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, <b>subsidiando</b> ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.
5	A política institucional <b>garante</b> mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, <b>prevê</b> estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, <b>subsidiando</b> ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, <b>e propõe</b> outras ações inovadoras.

### INDICADOR 3.6 Política institucional para internacionalização NSA quando não houver previsão no PDI.

Conceito	Critério de Análise
1	A política institucional para a internacionalização <b>não</b> está articulada com o PDI.
2	A política institucional para a internacionalização <b>está</b> articulada com o PDI, <b>mas não</b> prevê atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.
3	A política institucional para a internacionalização <b>está</b> articulada com o PDI <b>e prevê</b> atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.
4	A política institucional para a internacionalização <b>está</b> articulada com o PDI, <b>prevê</b> atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e coordenação por um grupo regulamentado.
5	A política institucional para a internacionalização <b>está</b> articulada com o PDI, <b>prevê</b> atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio <b>e</b> coordenação por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos <b>e</b> convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.

### INDICADOR 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> canais de comunicação externa previstos.
2	Os canais de comunicação externa previstos possibilitam a <b>divulgação</b> de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), <b>mas não</b> possibilitam a <b>publicação</b> de documentos institucionais relevantes <b>ou não preveem</b> mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria.
3	Os canais de comunicação externa previstos possibilitam a <b>divulgação</b> de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), a <b>publicação</b> de documentos institucionais relevantes, <b>preveem</b> mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria <b>e propiciam</b> o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa.
4	Os canais de comunicação externa previstos possibilitam a <b>divulgação</b> de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), <b>a publicação</b> de documentos institucionais relevantes, <b>preveem</b> mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, <b>propiciam</b> o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa <b>e pressupõem</b> instância específica que atue transversalmente às áreas.
5	Os canais de comunicação externa previstos possibilitam a <b>divulgação</b> de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), a <b>publicação</b> de documentos institucionais relevantes, <b>preveem</b> mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, <b>propiciam</b> o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, <b>pressupõem</b> instância específica que atue transversalmente às áreas <b>e planejam</b> outras ações inovadoras.

### INDICADOR 3.8 Comunicação da IES com a comunidade interna

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> comunicação da IES com a comunidade interna.
2	A comunicação prevista da IES com a comunidade interna <b>não possibilita</b> a transparência institucional, <b>ou não prevê</b> a divulgação dos resultados das avaliações interna e externa.
3	A comunicação prevista da IES com a comunidade interna <b>possibilita</b> a transparência institucional <b>e prevê</b> a divulgação dos resultados das avaliações interna e externa e ouvidoria.
4	A comunicação prevista da IES com a comunidade interna <b>possibilita</b> a transparência institucional, <b>por meio de</b> canais diversificados, impressos e virtuais, <b>favorecendo</b> o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, <b>e prevê</b> a divulgação dos resultados das avaliações interna e externa <b>e ouvidoria</b> ;
5	A comunicação prevista da IES com a comunidade interna <b>possibilita</b> a transparência institucional, <b>por meio de</b> canais diversificados, impressos e virtuais, <b>favorecendo</b> o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, <b>prevê</b> a divulgação dos resultados das avaliações interna e externa e ouvidoria, <b>e pressupõe</b> a manifestação da comunidade, originando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

**INDICADOR 3.9** Política de atendimento aos discentes  
*Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria.*

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não</b> há previsão de programas de apoio aos discentes.
2	A política prevista de atendimento aos discentes <b>não contempla</b> programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade, monitoria e nivelamento.
3	A política prevista de atendimento aos discentes <b>contempla</b> programas de acolhimento <b>e</b> permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados <b>e</b> apoio psicopedagógico.
4	A política prevista de atendimento aos discentes <b>contempla</b> programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados <b>e</b> apoio psicopedagógico, <b>e pressupõe</b> uma instância que permita o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição.
5	A política de atendimento aos discentes <b>contempla</b> programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados <b>e</b> apoio psicopedagógico, <b>pressupõe</b> uma instância que permita o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição <b>e planeja</b> outras ações inovadoras.

**INDICADOR 3.10** Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> previsão de políticas institucionais e de ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos.
2	As políticas institucionais e ações de estímulo previstas <b>não</b> possibilitam apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES <b>ou</b> apoio à produção acadêmica discente.
3	As políticas institucionais e ações de estímulo previstas <b>possibilitam</b> apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES <b>e</b> de âmbito local, <b>e</b> apoio à produção acadêmica discente.
4	As políticas institucionais e ações de estímulo <b>possibilitam</b> apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES <b>e</b> de âmbito local, nacional <b>ou</b> internacional, e apoio à produção acadêmica discente <b>e</b> à sua publicação em encontros e periódicos nacionais.
5	As políticas institucionais e ações de estímulo <b>possibilitam</b> apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional <b>ou</b> internacional, <b>e</b> apoio à produção acadêmica discente <b>e</b> à sua publicação em encontros e periódicos nacionais <b>e</b> internacionais.

## EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

### INDICADOR 4.1 Política de capacitação docente e formação continuada

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> previsão de política de capacitação docente e formação continuada.
2	A política prevista de capacitação docente e formação continuada <b>não</b> possibilita a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais <b>ou</b> em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.
3	A política prevista de capacitação docente e formação continuada <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais <b>e</b> em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.
4	A política prevista de capacitação docente e formação continuada <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal <b>e</b> profissional e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado.
5	A política prevista de capacitação docente e formação continuada <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal <b>e</b> a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, <b>com</b> práticas regulamentadas.

### INDICADOR 4.2 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> previsão de política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.
2	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo <b>não</b> possibilita a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais <b>e</b> em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.
3	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais <b>e</b> em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.
4	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional <b>e</b> a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação.
5	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional <b>e</b> a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, <b>com</b> práticas regulamentadas.

**INDICADOR 4.3** Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

*Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.*

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não</b> há previsão de política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância.
2	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância <b>não</b> possibilita a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais <b>e</b> em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.
3	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais <b>e</b> em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional.
4	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional <b>e</b> a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação.
5	A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância <b>possibilita</b> a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional <b>e</b> a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação, <b>com</b> práticas regulamentadas.

**INDICADOR 4.4** Processos de gestão institucional

(continua)

Conceito	Critério de Análise
1	Os processos de gestão institucional previstos <b>não</b> consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados <b>ou</b> a participação de docentes, técnicos, discentes, da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso).
2	Os processos de gestão institucional previstos <b>consideram</b> a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados <b>e</b> a participação de docentes, técnicos, discentes, da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), <b>mas não regulamentam</b> o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados.
3	Os processos de gestão institucional previstos <b>consideram</b> a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados <b>e</b> a participação de docentes, técnicos, discentes, da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), <b>e regulamentam</b> o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados.
4	Os processos de gestão institucional previstos <b>consideram</b> a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), <b>regulamentam</b> o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e <b>preveem</b> a sistematização e divulgação das decisões colegiadas.

(conclusão)

Conceito	Critério de Análise
5	Os processos de gestão institucional previstos <b>consideram</b> a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), <b>regulamentam</b> o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados <b>e preveem</b> a sistematização e divulgação das decisões colegiadas, assim como a <b>apropriação</b> pela comunidade interna.

**INDICADOR 4.5** Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

*Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.*

Conceito	Critério de Análise
1	O sistema de controle e distribuição de material didático <b>não</b> está previsto.
2	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto <b>não considera</b> o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável <b>ou</b> estratégias que possibilitem a acessibilidade comunicacional.
3	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto <b>considera</b> o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável <b>e</b> estratégias que <b>possibilitem</b> a acessibilidade comunicacional.
4	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto <b>considera</b> o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que <b>possibilitem</b> a acessibilidade comunicacional <b>e</b> disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens.
5	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto <b>considera</b> o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que <b>possibilitem</b> a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, <b>plano de atualização</b> do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

**INDICADOR 4.6** Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional

(continua)

Conceito	Critério de Análise
1	A proposta orçamentária <b>não é</b> formulada a partir do PDI.
2	A proposta orçamentária <b>é</b> formulada a partir do PDI <b>e está</b> de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso).
3	A proposta orçamentária <b>é</b> formulada a partir do PDI, <b>está</b> de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso) <b>e prevê</b> ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos.



(conclusão)

Conceito	Critério de Análise
4	A proposta orçamentária <b>é</b> formulada a partir do PDI, <b>está</b> de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), <b>prevê</b> ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos <b>e apresenta</b> proposição de estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos.
5	A proposta orçamentária é formulada a partir do PDI, <b>está</b> de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), <b>prevê</b> ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos <b>e apresenta</b> proposição de estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, <b>com</b> metas objetivas e mensuráveis.

#### INDICADOR 4.7 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Conceito	Critério de Análise
1	A proposta orçamentária <b>não</b> prevê acompanhamento <b>ou</b> participação das instâncias gestoras e acadêmicas.
2	A proposta orçamentária prevê acompanhamento <b>ou</b> participação das instâncias gestoras e acadêmicas.
3	A proposta orçamentária <b>prevê</b> ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, <b>possibilitando</b> a tomada de decisões internas.
4	A proposta orçamentária <b>considera</b> as futuras análises do relatório de avaliação interna <b>e prevê</b> ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, <b>possibilitando</b> a tomada de decisões internas.
5	A proposta orçamentária <b>considera</b> as futuras análises do relatório de avaliação interna <b>e prevê</b> ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas (estas, <b>capacitadas</b> para a gestão de recursos), <b>possibilitando</b> a tomada de decisões internas.

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

### INDICADOR 5.1 Instalações administrativas

Conceito	Critério de Análise
1	As instalações administrativas <b>não</b> atendem às necessidades institucionais.
2	As instalações administrativas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando apenas a sua adequação às atividades.
3	As instalações administrativas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade e plano de avaliação periódica dos espaços.
4	As instalações administrativas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial.
5	As instalações administrativas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial e a proposição de recursos tecnológicos diferenciados.

### INDICADOR 5.2 Salas de aula

*NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.*

Conceito	Critério de Análise
1	As salas de aula <b>não</b> atendem às necessidades institucionais.
2	As salas de aula <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando apenas a sua adequação às atividades.
3	As salas de aula <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade e plano de avaliação periódica dos espaços.
4	As salas de aula <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial.
5	As salas de aula <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, e a proposição de recursos tecnológicos diferenciados.

**INDICADOR 5.3** Auditório(s)

NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não</b> há auditório(s).
2	O(s) auditório(s) <b>não</b> atende(m) às necessidades institucionais.
3	O(s) auditório(s) <b>atende(m)</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a acessibilidade, o conforto, o isolamento <b>e</b> a qualidade acústica.
4	O(s) auditório(s) <b>atende(m)</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica <b>e</b> , em <b>pelo menos um</b> auditório, a existência de recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet.
5	O(s) auditório(s) <b>atende(m)</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica <b>e</b> , em <b>pelo menos um</b> auditório, a existência de recursos tecnológicos multimídia, <b>incluindo-se</b> a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

**INDICADOR 5.4** Salas de professores

Considerar, para a modalidade a distância, as salas de professores e/ou de tutores.

Conceito	Critério de Análise
1	As salas de professores <b>não</b> atendem às necessidades institucionais.
2	As salas de professores <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando apenas a sua adequação às atividades.
3	As salas de professores <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade <b>e</b> plano de avaliação periódica dos espaços.
4	As salas de professores <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços <b>e</b> de manutenção patrimonial.
5	As salas de professores <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, <b>e</b> a proposição de recursos tecnológicos diferenciados.

#### INDICADOR 5.5 Espaços para atendimento aos discentes

*NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.*

Conceito	Critério de Análise
1	Os espaços para atendimento aos discentes <b>não</b> atendem às necessidades institucionais.
2	Os espaços para atendimento aos discentes <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando apenas a sua adequação às atividades.
3	Os espaços para atendimento aos discentes <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade <b>e</b> plano de avaliação periódica dos espaços.
4	Os espaços para atendimento aos discentes <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços <b>e</b> de gerenciamento da manutenção patrimonial.
5	Os espaços para atendimento aos discentes <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, <b>e</b> a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.

#### INDICADOR 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

Conceito	Critério de Análise
1	Os espaços de convivência e de alimentação <b>não</b> atendem às necessidades institucionais.
2	Os espaços de convivência e de alimentação <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando apenas a sua adequação às atividades.
3	Os espaços de convivência e de alimentação <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade <b>e</b> plano de avaliação periódica dos espaços.
4	Os espaços de convivência e de alimentação <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, o plano de avaliação periódica dos espaços <b>e</b> a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica.
5	Os espaços de convivência e de alimentação <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, o plano de avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica <b>e</b> a previsão de serviços variados e adequados.

**INDICADOR 5.7** Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.

Conceito	Critério de Análise
1	Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas <b>não</b> atendem às necessidades institucionais.
2	Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando apenas a sua adequação às atividades.
3	Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança <b>e</b> o plano de avaliação periódica dos espaços.
4	Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, o plano de avaliação periódica dos espaços <b>e</b> de gerenciamento da manutenção patrimonial.
5	Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, o plano de avaliação periódica dos espaços <b>e</b> de gerenciamento da manutenção patrimonial, <b>e</b> a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

**INDICADOR 5.8** Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não</b> há infraestrutura física ou tecnológica destinada à CPA.
2	A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA <b>não</b> atende às necessidades institucionais.
3	A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> o espaço de trabalho para seus membros <b>e</b> as condições físicas e de tecnologia da informação para a futura coleta e análise de dados.
4	A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a futura coleta e análise de dados <b>e</b> os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação.
5	A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a futura coleta e análise de dados, os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação <b>e</b> recursos ou processos inovadores.

**INDICADOR 5.9** Bibliotecas: infraestrutura

*NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.*

Conceito	Critério de Análise
1	A infraestrutura para bibliotecas <b>não</b> atende às necessidades institucionais.
2	A infraestrutura para bibliotecas <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>mas não</b> apresenta acessibilidade, <b>ou não</b> possui estações individuais e coletivas para estudos <b>ou</b> recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo.
3	A infraestrutura para bibliotecas <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>apresenta</b> acessibilidade, <b>e possui</b> estações individuais e coletivas para estudos <b>e</b> recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo.
4	A infraestrutura para bibliotecas <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>apresenta</b> acessibilidade, <b>possui</b> estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo <b>e fornece</b> condições para atendimento educacional especializado.
5	A infraestrutura para bibliotecas <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>apresenta</b> acessibilidade, <b>possui</b> estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, <b>fornece</b> condições para atendimento educacional especializado <b>e disponibiliza</b> recursos inovadores.

**INDICADOR 5.10** Bibliotecas: plano de atualização do acervo

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> plano de atualização do acervo descrito no PDI.
2	<b>Há</b> plano de atualização do acervo descrito no PDI, <b>mas não</b> há viabilidade para sua execução.
3	<b>Há</b> plano de atualização do acervo descrito no PDI, <b>e</b> viabilidade para sua execução, <b>considerando</b> a alocação de recursos.
4	<b>Há</b> plano de atualização do acervo descrito no PDI, <b>e</b> viabilidade para sua execução, <b>considerando</b> a alocação de recursos <b>e</b> ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica.
5	<b>Há</b> plano de atualização do acervo descrito no PDI, <b>e</b> viabilidade para sua execução, <b>considerando</b> a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica <b>e</b> a previsão de dispositivos inovadores.

### INDICADOR 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

Conceito	Critério de Análise
1	As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente <b>não</b> atendem às necessidades institucionais
2	As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de <i>softwares</i> , a acessibilidade, os serviços previstos <b>e</b> o suporte.
3	As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de <i>softwares</i> , a acessibilidade, os serviços previstos, o suporte <b>e</b> as condições ergonômicas.
4	As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de <i>softwares</i> , a acessibilidade ( <b>incluindo</b> recursos tecnológicos transformadores), os serviços previstos, o suporte <b>e</b> as condições ergonômicas.
5	As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de <i>softwares</i> , a acessibilidade ( <b>incluindo</b> recursos tecnológicos transformadores), os serviços previstos, o suporte, as condições ergonômicas <b>e</b> a oferta de recursos de informática inovadores.

### INDICADOR 5.12 Instalações sanitárias

Conceito	Critério de Análise
1	As instalações sanitárias <b>não</b> atendem às necessidades institucionais.
2	As instalações sanitárias <b>atendem</b> às necessidades institucionais, considerando apenas a sua adequação às atividades.
3	As instalações sanitárias <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade <b>e</b> o plano de avaliação periódica dos espaços.
4	As instalações sanitárias <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, o plano de avaliação periódica dos espaços <b>e</b> de gerenciamento da manutenção patrimonial.
5	As instalações sanitárias <b>atendem</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, o plano de avaliação periódica dos espaços <b>e</b> de gerenciamento da manutenção patrimonial, <b>e</b> a existência de banheiros familiares e fraldários.

**INDICADOR 5.13** Estrutura dos polos EaD

*Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos.  
As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da instituição.*

Conceito	Critério de Análise
1	A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos polos <b>não</b> possibilita a execução das atividades previstas no PDI.
2	A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos polos <b>possibilita</b> a execução das atividades previstas no PDI, <b>mas não</b> viabiliza a realização das atividades presenciais, <b>não</b> apresenta acessibilidade <b>ou não é</b> adequada ao projeto pedagógico dos cursos vinculados.
3	A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos polos <b>possibilita</b> a execução das atividades previstas no PDI, <b>viabiliza</b> a realização das atividades presenciais, <b>apresenta</b> acessibilidade <b>e é adequada</b> ao projeto pedagógico dos cursos vinculados.
4	A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos polos <b>possibilita</b> a execução das atividades previstas no PDI, <b>viabiliza</b> a realização das atividades presenciais, <b>apresenta</b> acessibilidade, <b>é adequada</b> ao projeto pedagógico dos cursos vinculados, <b>propicia</b> interação entre docentes, tutores e discentes <b>e possui</b> modelos tecnológicos e digitais diferenciados aplicados aos processos de ensino e aprendizagem.
5	A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos polos <b>possibilita</b> a execução das atividades previstas no PDI, <b>viabiliza</b> a realização das atividades presenciais, <b>apresenta</b> acessibilidade, <b>é adequada</b> ao projeto pedagógico dos cursos vinculados, <b>propicia</b> interação entre docentes, tutores e discentes <b>e possui</b> modelos tecnológicos e digitais aplicados aos processos de ensino e aprendizagem <b>e</b> diferenciais inovadores.

**INDICADOR 5.14** Infraestrutura tecnológica

*Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.*

(continua)

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não</b> há base tecnológica explicitada no PDI ou <b>não</b> é apresentada a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis.
2	A base tecnológica explicitada no PDI <b>apresenta</b> a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis <b>e considera</b> a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica <b>e</b> o acordo do nível de serviço.
3	A base tecnológica explicitada no PDI <b>apresenta</b> a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis <b>e considera</b> a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço e a segurança da informação.
4	A base tecnológica explicitada no PDI <b>apresenta</b> a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis <b>e considera</b> a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência.



Conceito	Critério de Análise
5	A base tecnológica explicitada no PDI <b>apresenta</b> a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis <b>e considera</b> a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência, <b>com</b> condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**INDICADOR 5.15** Infraestrutura de execução e suporte

*Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.*

Conceito	Critério de Análise
1	A infraestrutura de execução e suporte <b>não</b> atende às necessidades institucionais.
2	A infraestrutura de execução e suporte <b>não</b> atende às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a disponibilidade de serviços previstos.
3	A infraestrutura de execução e suporte <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a disponibilidade de serviços previstos <b>e</b> meios apropriados para sua oferta.
4	A infraestrutura de execução e suporte <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a disponibilidade de serviços previstos e meios apropriados para sua oferta, <b>e apresentando</b> um plano de contingência.
5	A infraestrutura de execução e suporte <b>atende</b> às necessidades institucionais, <b>considerando</b> a disponibilidade de serviços previstos e meios apropriados para sua oferta, <b>apresentando</b> um plano de contingência, redundância <b>e</b> expansão.

**INDICADOR 5.16** Plano de expansão e atualização de equipamentos

Conceito	Critério de Análise
1	<b>Não há</b> plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI.
2	<b>Não há viabilidade</b> para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI.
3	<b>Há viabilidade</b> para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI.
4	<b>Há viabilidade</b> para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, <b>com</b> acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho.
5	<b>Há viabilidade</b> para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI, <b>com</b> acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho; <b>adicionalmente, há</b> ações associadas à correção do plano.

**INDICADOR 5.17** Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Conceito	Critério de Análise
1	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação <b>não</b> asseguram a execução do PDI.
2	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação <b>asseguram</b> a execução do PDI, <b>mas não</b> viabilizam as ações acadêmico-administrativas previstas <b>ou não</b> garantem a acessibilidade comunicacional.
3	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação <b>asseguram</b> a execução do PDI, <b>viabilizam</b> as ações acadêmico-administrativas previstas <b>e garantem</b> a acessibilidade comunicacional.
4	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação <b>asseguram</b> a execução do PDI, <b>viabilizam</b> as ações acadêmico-administrativas previstas, <b>garantem</b> a acessibilidade comunicacional <b>e possibilitam</b> a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.
5	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação <b>asseguram</b> a execução do PDI, <b>viabilizam</b> as ações acadêmico-administrativas, <b>garantem</b> a acessibilidade comunicacional, <b>possibilitam</b> a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica <b>e apresentam</b> soluções tecnológicas inovadoras.

**INDICADOR 5.18** Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

*Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.*

Conceito	Critério de Análise
1	O AVA <b>não</b> atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES.
2	O AVA <b>atende</b> aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES.
3	O AVA <b>atende</b> aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES, <b>possibilitando</b> a interação entre docentes, discentes e tutores.
4	O AVA <b>está integrado</b> com o sistema acadêmico <b>e atende</b> aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES, <b>possibilitando</b> a interação entre docentes, discentes e tutores.
5	O AVA <b>está integrado</b> com o sistema acadêmico <b>e atende</b> aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES, <b>possibilitando</b> a interação entre docentes, discentes e tutores, <b>com</b> proposição de recursos inovadores.

# GLOSSÁRIO



## 1. Ação inovadora

Relaciona-se com a adoção de práticas e procedimentos que oportunizem a criação ou o desenvolvimento de novos produtos ou ideias e permitam a melhoria de processos, apontando para ganhos de eficiência e para a adaptação inédita a situações que se apresentem.

## 2. Ações afirmativas

“Políticas focais que alocam recursos em benefício de pessoas pertencentes a grupos discriminados e vitimados pela exclusão socioeconômica no passado ou no presente. Trata-se de medidas que têm como objetivo combater discriminações étnicas, raciais, religiosas, de gênero ou de casta, aumentando a participação de minorias no processo político, no acesso à educação, saúde, emprego, bens materiais, redes de proteção social e/ou no reconhecimento cultural” (<http://gema.iesp.uerj.br/o-que-sao-acoes-afirmativas/>).

## 3. Acordo de nível de serviço

Acordo geralmente estabelecido entre a área de Tecnologia da Informação e o solicitante. Descreve não apenas o serviço de TI e suas metas de nível de serviço, mas também as responsabilidades das partes envolvidas. Deve ser acordado entre estas partes (requisitantes e responsáveis pelos serviços de TI na organização) e revisado periodicamente, para assegurar sua adequação ao atendimento das necessidades organizacionais.

#### **4. Acervo acadêmico**

Composto de documentos e informações definidos no Código de Classificação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades-Fim das Instituições Federais de Ensino Superior – IFES. A IES deve “obedecer a prazos de guarda, destinações finais e observações previstos” na Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades-Fim das Instituições Federais de Ensino Superior (Portaria nº 1.224/2013).

#### **5. Acessibilidade**

“Possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida” (Lei 13.146/2015 – art. 3º, inciso I).

#### **6. Acessibilidade digital**

Uso de tecnologias que tornem a comunicação e o conteúdo virtual (ambientes de aprendizagem, ferramentas, correio eletrônico, fóruns de discussão, páginas web) acessíveis aos indivíduos que necessitem de interface específica, seja de forma autônoma ou assistida.

#### **7. Agências de fomento**

Instituições que apoiam financeiramente tanto o incentivo à pesquisa científica e tecnológica, quanto a formação de recursos humanos para pesquisa no país (ex.: CNPq e CAPES).

#### **8. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA**

Ambiente utilizado para substituir o ambiente tradicional onde ocorrem as situações de ensino-aprendizagem. Conta com o uso de recursos digitais de comunicação, que reúnem distintas ferramentas voltadas à interação (que ocorre mediada por linguagem e procedimentos específicos do ambiente virtual).

#### **9. Apoio psicopedagógico**

Atendimento de apoio ao discente, que pode ser estendido a todos aqueles que participam da comunidade acadêmica, com o objetivo de avaliar, acompanhar e sanar dificuldades no processo ensino-aprendizagem, especificamente aquelas que levam ao impedimento da aquisição dos conhecimentos, habilidades e atitudes a serem desenvolvidas na formação discente.

#### **10. Avaliação externa**

Processo que avalia uma instituição, um programa ou um desempenho, utilizando critérios estabelecidos e coerentes com o objetivo da avaliação, conduzido por avaliadores externos ao contexto do objeto a ser avaliado.

### **11. Atendimento Educacional Especializado – AEE**

Serviço da educação especial que “identifica, elabora, e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade, que eliminem as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas” (Revista da Educação Especial. v. 04. n 05. Brasília: SEESP, 2008. p. 15).

### **12. Atividades de pesquisa**

Atividades desenvolvidas por meio de ações de pesquisa, em grupos de pesquisa institucionalizados, organizadas por cursos de graduação e de pós-graduação, seguindo a política das IES.

### **13. Autoavaliação institucional**

A autoavaliação institucional tem como objetivos produzir conhecimentos, refletir sobre as atividades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

### **14. Avaliação interna (Autoavaliação)**

No âmbito do Sinaes, tem como objeto de análise a própria instituição, observa as dez dimensões institucionais, envolve a participação de toda a comunidade acadêmica e a sociedade civil e, como insumo final, apresenta um relatório anual que subsidia a avaliação institucional externa. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e ações, por meio da apropriação pelos atores envolvidos.

### **15. Banheiro familiar**

Instalação sanitária que se destina exclusivamente para o uso de pais, mães ou responsáveis, acompanhados de crianças que não tenham condições de ir ao banheiro sozinhas.

### **16. Base tecnológica institucional**

Conjunto de serviços tecnológicos compartilhados em ambiente local e/ou remoto, que compõe o arcabouço de ferramentas da instituição.

### **17. Coleta e análise de dados**

Ferramentas usadas pelos membros da CPA para coletar, agrupar, classificar e analisar dados relativos à autoavaliação.

### **18. Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Comissão instituída no âmbito da IES, responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Inep, cuja composição assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES.

### **19. Competência**

Conjunto de habilidades, atitudes, saberes e conhecimentos mobilizados pelo indivíduo ou pela coletividade para a realização de ações em contextos específicos.

### **20. Comunidade acadêmica**

Compreende a comunidade educacional, bem como entidades e organizações da sociedade civil; é constituída por docentes, gestores, docentes, tutores, técnicos-administrativos e demais funcionários de uma IES, que atuam no processo acadêmico.

### **21. Condições ergonômicas**

Aspectos relativos à vida laboral dos docentes e discentes, objetivando a prevenção dos acidentes laborais e a criação de locais de trabalho adequados.

### **22. Convênios internacionais**

Acordo entre instituições de ensino superior públicas ou privadas, buscando a realização de objetivos de interesse comum, por colaboração recíproca, em âmbito internacional.

### **23. Corpo docente (na modalidade a distância)**

Conjunto de profissionais vinculados à IES com funções que envolvam o conhecimento do conteúdo, avaliação, estratégias didáticas, organização metodológica, interação e mediação pedagógica, como autor de material didático, coordenador de curso e professor responsável por disciplina.

### **24. Corpo docente (na modalidade presencial)**

Para fins de avaliação, considera-se corpo docente o conjunto de professores com formação mínima em nível de especialização, vinculados à IES, que desenvolvam atividades de ensino na graduação.

### **25. Egresso**

Todo discente que tenha frequentado um curso em instituição de ensino superior, tendo ou não concluído seus estudos.

### **26. Empreendedorismo**

Relaciona-se com a capacidade de idealizar, coordenar e realizar projetos, serviços e negócios. “O empreendedorismo pode ser compreendido como a arte de fazer acontecer com criatividade e motivação. Consiste no prazer de realizar com sinergismo e inovação qualquer projeto pessoal ou organizacional, em desafio permanente às oportunidades e riscos. É assumir um comportamento proativo diante de questões que precisam ser resolvidas. O empreendedorismo é o despertar do indivíduo para o aproveitamento integral de suas potencialidades racionais e intuitivas. É a busca do autoconhecimento em processo de aprendizado permanente, em atitude de abertura para novas experiências e novos paradigmas” (<https://seer.imes.edu.br/index.php/revistasi/article/viewFile/612/522>).

### **27. Espaços para atendimento ao aluno**

Espaços físicos para atendimento ao aluno, pelo coordenador ou por professores. Podem ser espaços multiuso, desde que se garanta a possibilidade de atendimento individualizado e reservado.

### **28. Extensão**

Processo interdisciplinar educativo que promove a interação entre IES e outros setores da sociedade, aplicando o desenvolvimento científico e tecnológico junto aos agentes do meio externo.

### **29. Fontes captadoras de recursos**

Conjunto de atividades multidisciplinares, realizadas pelas organizações educacionais, com o objetivo de gerar recursos financeiros, materiais e humanos para o cumprimento de suas finalidades.

### **30. Formação continuada**

Processo educativo relacionado à educação profissional, científica e tecnológica, vinculado a políticas educacionais, que visa a atender demandas de desenvolvimento pessoal, profissional e social, após a formação inicial, estimulando a construção permanente de novos saberes e práticas profissionais pelo indivíduo, por meio de atividades formativas, cursos de atualização, extensão, aperfeiçoamento, especialização, mestrado e/ou doutorado, oferecidos por instituições de educação.

### **31. Fraldário**

Espaço especialmente preparado para o cuidado de bebês e crianças.

### **32. Inclusão**

Ações que visam a incluir os discentes nas atividades institucionais, objetivando oportunidades iguais de acesso e permanência, considerando-se não só a existência de deficiências, mas também diferenças de classe social, gênero, idade e origem étnica.

### **33. Indicadores de desempenho**

Parâmetros quantitativos ou qualitativos, cujo objetivo é avaliar o desempenho, detalhando a adequada condução de um processo, assim como seu cumprimento.

### **34. Infraestrutura de execução e suporte**

Infraestrutura tecnológica demandada pelos ambientes institucionais, juntamente com serviços de apoio (gestão de *hardware*, *software* e de *serviços*) necessários para garantir plenamente a operação e o funcionamento, garantindo determinado nível de serviço aos usuários.

### **35. Iniciação científica**

Modalidade de pesquisa acadêmica desenvolvida com alunos de graduação, sob orientação docente, visando à iniciação em práticas de pesquisa em diversas áreas do conhecimento.

### **36. Inovação tecnológica**

Trata-se do processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução da atual tecnologia, melhorando e facilitando a vida ou o trabalho das pessoas.

### **37. Instituição de Educação Superior – IES**

Instituições, públicas ou privadas, que oferecem cursos de graduação (cursos superiores de tecnologia, bacharelados e licenciaturas).

### **38. Interdisciplinaridade**

Concepção epistemológica do saber na qual as disciplinas são colocadas em relação, com o objetivo de proporcionar olhares distintos sobre o mesmo problema, visando a criar soluções que integrem teoria e prática, de modo a romper com a fragmentação no processo de construção do conhecimento.

### **39. Internacionalização**

Programas e ações que inserem a IES no contexto internacional por meio de cooperação com outras instituições, transferência de conhecimento, mobilidade acadêmica de docentes e estudantes, alunos estrangeiros matriculados na IES, oferta de disciplinas em língua estrangeira, estímulo a publicações e participação em eventos internacionais, participação em processos avaliativos internacionais, entre outros.

### **40. Memória cultural**

Relaciona-se aos documentos que constituem a herança cultural e contêm informações sobre experiências passadas.

### **41. Metas objetivas e mensuradas**

Quantificação de tarefas específicas para realizar e alcançar determinados objetivos; as metas são temporais e relacionadas a prazos que devem ser determinados para avaliar processos ou projetos, no âmbito da IES.

### **42. Mobilidade acadêmica**

Processo que possibilita ao aluno vinculado a uma IES estudar em outra, estabelecendo vínculo temporário com a IES receptora. Compreende uma cooperação entre Instituições de Ensino Superior, que confere aos alunos a oportunidade de complementar seus estudos e enriquecer a sua formação, tanto por meio dos componentes curriculares, como também pela experiência de entrar em contato com ambientes acadêmicos diferentes.

### **43. Mobilidade docente e discente**

Processo que possibilita ao discente/docente vinculado a uma IES estudar/trabalhar em outra, estabelecendo vínculo temporário com a IES receptora. Compreende uma cooperação entre Instituições de Ensino Superior, que confere aos alunos/professores a oportunidade de complementar seus estudos e enriquecer a sua formação, tanto por meio dos componentes curriculares, como também pela experiência de entrar em contato com ambientes acadêmicos diferentes.

### **44. Nivelamento**

Parte do apoio previsto que a IES e/ou seus cursos disponibilizam para os alunos ingressantes, com o objetivo de sanar dificuldades encontradas no acompanhamento de Unidades Curriculares.



#### 45. NSA

“Não se aplica”: indica que não há pertinência com o solicitado.

#### 46. Organização acadêmica

Marco legal que norteia as orientações e tomadas de decisão pertinentes à vida acadêmica institucional, proporciona base às ações de todos os segmentos envolvidos no processo educativo e visa ao fortalecimento da identidade da Instituição.

#### 47. Ouvidoria

Serviço de atendimento às demandas da comunidade interna e dos cidadãos, que possibilita o acesso a registros e informações públicas ou restritas ao solicitante, além de receber e responder sugestões, reclamações ou denúncias relacionadas ao serviço prestado pela IES.

#### 48. Patrimônio cultural

Conjunto de bens materiais e imateriais, com reconhecida importância histórica e cultural, representativos da cultura de uma localidade, de um grupo ou de uma sociedade.

#### 49. Periódicos

Publicações científicas e acadêmicas que podem disponibilizar artigos, resenhas, resumos de pesquisa, entre outros. Os artigos são escritos por pesquisadores, cientistas e professores, e submetidos à avaliação por pares. Pode ser uma publicação eletrônica e/ou impressa que, como o nome indica, tem edições periódicas.

#### 50. Plano de contingência

“Tipo de plano preventivo, preditivo e reativo. Apresenta uma estrutura estratégica e operativa que ajudará a controlar uma situação de emergência e a minimizar as suas consequências negativas. O plano de contingência propõe uma série de procedimentos alternativos ao funcionamento normal de uma organização, sempre que alguma de suas funções usuais se vê prejudicada por uma contingência interna ou externa. Essa classe de plano procura, portanto, garantir a continuidade do funcionamento da organização face a quaisquer eventualidades, sejam estas materiais ou pessoais. Um plano de contingência inclui quatro etapas básicas: a avaliação, a planificação, as provas de viabilidade e a execução” (<http://knoow.net/cienceconempr/gestao/plano-de-contingencia/>).

#### 51. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

Instrumento de planejamento e gestão, que considera a identidade da IES no âmbito da sua filosofia de trabalho, da missão a que se propõe, das estratégias para atingir suas metas e objetivos, da sua estrutura organizacional, do Projeto Pedagógico Institucional, observando as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações e as atividades acadêmicas e científicas que desenvolve ou visa a desenvolver.

O PDI deve ser mantido atualizado e coerente com a organização acadêmica da IES e contemplar também: o cronograma e a metodologia de implementação dos objetivos; metas e ações da IES, observando a articulação entre as diversas ações; a manutenção de padrões de qualidade; perfil do corpo docente e de tutores; oferta de cursos de graduação e pós-graduação, presenciais e/ou a distância; descrição da infraestrutura física e instalações acadêmicas; demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeiras, observadas as exigências do Decreto nº 5.773/06.

#### 52. Plano Nacional de Educação – PNE

Determina diretrizes, metas e estratégias para a política educacional.

### **53. Políticas institucionais**

Políticas desenvolvidas no âmbito institucional, com o propósito de seguir missão proposta pela IES, buscando atender ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### **54. Polo de Educação a Distância**

Unidade acadêmica e operacional descentralizada em que se desenvolvem atividades presenciais relativas aos cursos ofertados na modalidade a distância.

### **55. Pós-graduação *lato sensu* (especialização)**

Curso em área específica do conhecimento, com duração mínima de 360 horas (não computando o tempo de estudo individual ou em grupo, sem assistência docente, nem o destinado à elaboração do trabalho de conclusão de curso) (Resolução CNE/CES nº 01/2007).

### **56. Pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado)**

Curso que outorga título de mestre ou doutor, constituído para favorecer a pesquisa científica e o treinamento avançado. Seu objetivo é proporcionar ao estudante aprofundamento do saber que lhe permita alcançar elevado padrão de competência científica ou técnico-profissional e oferecer, dentro da instituição, o ambiente e os recursos necessários para que se realize a livre investigação científica.

### **57. Produção acadêmica discente**

Documento que representa um resultado de estudo, devendo expressar conhecimento do assunto escolhido, que deve ser obrigatoriamente emanado da unidade curricular, do módulo, de estudo independente, curso ou programa. Deve ser feito sob a coordenação de um orientador-docente do curso. A produção acadêmica resultante das atividades de pesquisa e extensão dos discentes pode ser encontrada em artigos publicados nos mais diversos veículos de natureza técnica, científica, artística e cultural, resumos em anais de congressos científicos ou acadêmicos, livros (e/ou em capítulos de livros), e outras formas que envolvam o perfil do egresso do curso.

### **58. Programa de bolsa**

Qualquer programa ou ação que tenha por objetivo garantir o acesso de determinados públicos à educação superior, por meio de concessão de bolsa ou auxílio financeiro.

### **59. Programa de cooperação**

Qualquer programa que imprime uma ação conjunta para uma finalidade, um objetivo em comum entre instituições de ensino superior com instituições estrangeiras ou nacionais, promovendo parcerias acadêmicas, podendo ser bilaterais ou multilaterais.

### **60. Programa de intercâmbio**

Qualquer programa que possibilita ao aluno vinculado a uma IES estudar em outra, estabelecendo vínculo temporário na instituição internacional.

### **61. Programas de monitoria**

Programa disponibilizado pela IES/Curso, que visa a proporcionar aos seus discentes participação ativa no âmbito de uma Unidade Curricular, sob orientação do docente responsável, com objetivo de contribuir para a melhoria do ensino, promover cooperação acadêmica entre discentes e docentes e fomentar a iniciação à docência.

## 62. Relato Institucional

Documento que contempla um relato avaliativo do PDI, uma síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e uma síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

## 63. Rede lógica

Parte de uma rede física que conecta duas ou mais interfaces ou dispositivos de rede lógicas (entidades de *software* conhecidas para um sistema operacional). Há um mapeamento “um-para-um” entre uma interface/dispositivo de rede física e uma interface/dispositivo de rede lógica, permitindo a troca de pacotes de dados.

## 64. Redundância

Capacidade de um sistema em superar falhas de um de seus componentes por meio do uso de recursos redundantes. A redundância pressupõe a existência de dispositivo adicional (secundário) para ser usado imediatamente em caso de falhas do dispositivo primário.

## 65. Responsabilidade social da IES

Refere-se às ações da instituição (com ou sem parceria) que contribuem para uma sociedade mais justa e sustentável, considerando trabalhos, ações, atividades, projetos e programas desenvolvidos voltados à comunidade, objetivando a inclusão social, o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida e da infraestrutura local.

## 66. Revista acadêmico-científica

As revistas acadêmico-científicas são classificadas por área e podem ser nacionais ou internacionais. No Brasil, as revistas são classificadas pelo Qualis- procedimentos utilizados pela Capes para avaliar a qualidade dessas publicações (que visam a divulgar o conhecimento e a produção da academia).

## 67. Sede da IES (na modalidade a distância)

A sede da IES, como *locus* da política institucional, responde acadêmica e financeiramente pela organização do conjunto de ações e atividades da gestão político-pedagógica e administrativa de programas e cursos.

## 68. Segurança da informação

“Segurança da informação é a proteção da informação de vários tipos de ameaças para garantir a continuidade [das operações de uma organização] (...). É obtida a partir da implementação de um conjunto de controles adequados, incluindo políticas, processos, procedimentos, estruturas organizacionais e funções de *software* e *hardware*. Estes controles precisam ser estabelecidos, implementados, monitorados, analisados criticamente e melhorados, onde necessário, para garantir que os objetivos do negócio e de segurança da organização sejam atendidos” (ABNT NBR ISO/IEC 27002).

## 69. Sustentabilidade financeira

Capacidade de gestão do orçamento de acordo com políticas e estratégias de administração acadêmica, com vistas à eficácia na obtenção e na utilização dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

## **70. Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC**

Recursos didáticos constituídos por diferentes mídias e tecnologias, síncronas e assíncronas, tais como: ambientes virtuais e suas ferramentas; redes sociais e suas ferramentas; fóruns eletrônicos; blogs; chats; tecnologias de telefonia; teleconferências; videoconferências; TV; rádio; programas específicos de computadores (softwares); objetos de aprendizagem; conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais ou em suportes eletrônicos.

## **71. Tutor (na modalidade a distância)**

Profissional de nível superior vinculado à IES que atua na área de conhecimento de sua formação dando suporte às atividades dos docentes.





 BY-NC

VENDA PROIBIDA



**INEP**

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

